

# TSUNAGARU WIFI

## 契約前の重要事項に関するご説明

〒564-0052 大阪府吹田市広芝町9-33  
プレシデントビル

日本PCサービス株式会社

電話 06-6734-4985

(届出番号(電気通信事業者)E-23-03482)

### 1 ご契約・各プランについて、通信料金

お客様とサービス提供元の日本PCサービス株式会社との間で締結される契約となります。当社が提供するモバイルインターネット接続サービスは、ソフトバンク株式会社といった他社の回線を利用したデータ通信サービスです。通信速度について保証はできかねるいわゆるベストエフォート型のサービスであり、当社ホームページでご案内している各商品にかかる表示速度は最高速度となります(当該速度より低い速度しか出ない場合があります)。

通信可能なエリアについては、以下をご参照ください。

#### ■SoftBank

<https://www.softbank.jp/mobile/network/area/>

当社が提供する各プランは以下のとおりとなります。

区分	プラン	通信容量	料金額(税抜)	拘束期間における総支払額の目安
TSUNAGARU WIFI	FS030W	月間50GB	3,680円	拘束期間なし

### 2 その他の経費

ユニバーサルサービス手数料が2円(／1契約)発生します。

### 3 期間限定の割引の適用期間等の条件

該当ありません。

### 4 ご契約期間・契約解除料

ご契約期間の縛りはありませんが、1ヶ月間の最低ご利用期間はご利用頂きます。

最低ご利用期間が経過した後はいつでもご解約いただけますが(解約手数料はかかりません)、解約をご希望される月の前月までに解約申請をお願いします。

解約日は一律で月最終日とし、解約月は1ヶ月分のご利用料金をお支払いいただきます。また端末を返送する送料はご負担ください。

解約をご希望の場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。レンタル品一式のご返却が必要となりますので、ご解約申請後ご契約終了月の末日までの消印日にて弊社までご返却ください。モバイルバッテリーご契約の際はレンタル品一式と一緒にご返送をお願い致します。

※宅配業者様の消印日をもって返却日とさせていただきます。2日以降の消印のお客様にしましては、翌月分の料金が発生致しますのでご注意ください。

※送料はお客様負担にてご返送ください。

※契約終了日前にご返却いただいた場合もご利用料金は全額発生致しますので、予めご了承ください。

※端末到着月が1ヶ月目となります。

## 5 初期契約解除制度（法人契約等、総務省令で定める例外に該当する場合は除きます。）

本契約は初期契約解除制度の対象です。初期契約解除制度をご利用いただくには端末到着日から起算して8日間以内に下記のご対応をお願いします。

- ・お問合せフォームから初期契約解除制度利用の旨を弊社にご連絡ください。
- ・申請書類に必要事項を記載の上、弊社へSIMカードと申請書類の発送をお願いします。

[初期契約解除申請書]

<https://jpcs-wifi.biz/pdf/shoki-kaijo.pdf>

※SIMカードと端末一式をご返送ください。

※個人契約のみの適用となり、法人契約は初期契約解除制度の対象外となります。

※端末到着日から起算して8日間以内に弊社にご連絡および申請書・レンタル品一式の発送が行われない場合初期契約解除制度の対象外となります。

※返送にかかる費用（1,100円）はお客様ご負担となります。

※返送の際発送伝票や封筒表面に必ず「初期契約解除」と記載ください。記載がないと制度適用処理が正常に行えず費用のご請求が発生する場合がございます。

[返却先住所]

〒136-0075

東京都江東区新砂 2-2-11 STLC ビル荷捌き棟 4F

TSUNAGARU WiFi 宛

## 6 契約変更・解除に伴う負担

該当ありません。

## 7 約款に関する情報

本書はわかりやすさに重点をおき作成した文書であり細かい契約事項全てを記載したものではありません。契約約款については <https://jpcs-wifi.biz/pdf/keiyaku.pdf> をご参照下さい。契約約款がお客様と当社との間の契約内容となります。また当社は適宜必要に応じ契約約款を変更する場合があります、変更された場合、変更後の内容がお客様と当社との間の契約内容となります。

## 8 各種お問い合わせ（カスタマーサポート）

サービス内容についてのお問い合わせや契約解除等のご連絡先は下記となります。

電話番号 0120-541-208 営業時間:13：00-17：00（土日祝休）

TSUNAGARU Wi-Fi サポートセンター:tsunagaru@jpcs-wifi.biz

お問合せフォーム：<https://jpcs-wifi.biz/contact.php>